

УТВЕРЖДЕНЫ
Генеральным директором ООО «Раек»
Ю.Д. Рассказовой
01.10.2020 г.

ПРАВИЛА
проживания и временного пребывания на территории ООО
«Раёк»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Действие настоящих Правил распространяется на всех отдыхающих (посетителей), находящихся на территории ООО «Раек» (далее – База Отдыха).

1.2. Настоящие Правила проживания (размещения) и временного пребывания на территории базы отдыха разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

1.3. Режим работы базы отдыха – круглосуточно.

1.4. Расчетный час: заезд- после 16-00, выезд- до 12-00.

1.5. Посещение базы отдыха несовершеннолетними лицами допускается только в сопровождении их законных представителей (родителей, опекунов).

1.6. С перечнем предоставляемых дополнительных услуг на базе отдыха можно ознакомиться на сайте www.baza-raek.ru, а также по телефонам: 8-904-955-03-54 - администратор или лично у администрации; 8-930-745-45-63 – отдел бронирования.

2. ПОРЯДОК ПОЛЬЗОВАНИЯ ИМУЩЕСТВОМ БАЗЫ
ОТДЫХА

2.1. База отдыха предоставляет:

2.1.1. Отдыхающим:

- проход и пребывание на территории базы отдыха;
- проживание в арендуемых помещениях, оснащенных мебелью,

бытовой техникой (телевизор, холодильник, чайник и др.), сантехникой и другим оборудованием;

- дополнительные услуги, оказываемые базой отдыха.

2.1.2. Посетителям:

- проход и временное пребывание (нахождение) на территории базы отдыха;

- дополнительные услуги, оказываемые базой отдыха.

2.2. Отдыхающие и посетители должны бережно обращаться с имуществом базы отдыха, использовать оборудование по назначению, соблюдать требования пожарной безопасности.

В случае выявления повреждения имущества, технических неисправностей, чрезвычайных происшествий (залив, возгорание, разбитые стекла и т.п.) необходимо немедленно сообщить об этом администратору.

3. ВНУТРЕННИЙ РАСПОРЯДОК ПРОЖИВАНИЯ НА
БАЗЕ ОТДЫХА

3.1. За соблюдением внутреннего распорядка проживания (далее – внутренний распорядок) на базе отдыха следит администратор.

3.2. В обязанности администратора входит:

- контроль за соблюдением отдыхающими и посетителями базы отдыха внутреннего распорядка;
- предоставление разъяснений отдыхающим и посетителям относительно правил проживания (размещения) и временного пребывания на территории базы отдыха;
- оформление Договоров аренды помещений;
- выдача отдыхающим, ключей от арендуемого помещения (далее – Дом).

3.3. При отлучении отдыхающего из Дома, он в обязательном порядке должен закрыть его ключом, а также выполнить иные действия, указанные в подпункте 8.1.6 пункта 8.1. настоящих Правил.

Передача ключа от Дома третьим лицам запрещена.

3.4. В период с 23 ч. 00 мин. до 9 ч. 00 мин. внутри зданий, строений и сооружений, а также на территории базы отдыха необходимо сохранять тишину.

3.5. Ответственность за посетителя, прибывшего к отдыхающему, полностью возлагается на отдыхающего, к которому он прибыл.

4. ЗАСЕЛЕНИЕ И ВЫЕЗД

4.1. Размещение на базе отдыха осуществляется при предъявлении документа, удостоверяющего личность (паспорт), для несовершеннолетних детей - наличие свидетельства о рождении, после оформления и подписания Договора аренды Дома.

4.2. Размещение отдыхающих в арендованных помещениях производится в соответствии с количеством забронированных и оплаченных мест.

4.3. Продление аренды помещения или предоставленной услуги свыше оплаченного срока возможно только в случае согласия Администрации и отсутствия последующей брони на эти помещения\услуги.

4.4. В случае раннего заезда или позднего выезда плата за аренду взимается в следующем порядке: 250 (двести пятьдесят) руб./час на номер; 1 000 (тысяча) руб./час за Дом.

4.5. В стоимость услуг по аренде помещения входит:

- проживание в номере/доме, выбранной категории,
- комплект полотенец, постельное белье и принадлежности,
- средства для душа (шампунь, гель, мыло),
- питьевая вода (кулер),
- завтрак (если данная услуга включена в стоимость проживания),
- место для парковки автомобиля,
- пользование беседкой и мангалом,
- пользование детской площадкой,
- влажная уборка на 3-и сутки проживания,
- влажная уборка на 5-е сутки проживания со сменой постельного белья, полотенец, туалетных принадлежностей (туалетная бумага, мыло).

4.6. Отдыхающие при подписании договора аренды помещения, а посетитель при проходе на территорию базы отдыха соглашаются с использованием в зданиях, строениях и

сооружениях, а также на территории базы отдыха (за исключением арендуемых помещений, ванных комнат и туалетных кабин) систем видеонаблюдения.

4.7. При выезде с базы отдыха отдыхающий обязан сдать арендуемое помещение по Акту возврата Объекта и имущества, а также ключ от арендуемого помещения администратору.

При уходе с территории базы отдыха Предприятия посетитель обязан сдать арендуемый у базы отдыха инвентарь администратору и произвести окончательный расчет за дополнительные услуги.

4.8. Приемка арендуемого помещения (Дома) осуществляется за 15-20 минут до указанного отдыхающим времени выезда в целях проверки сохранности имущества базы отдыха.

5. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ПРОЖИВАНИЯ (РАЗМЕЩЕНИЯ)

5.1. Для проживания (размещения) на базе отдыха необходимо заключить договор аренды помещения у администратора.

5.2. Заключение договора аренды осуществляется при предъявлении отдыхающим документа, удостоверяющего его личность (паспорт).

5.3. В случае отказа отдыхающего в предъявлении документа, указанного в пункте 5.2 настоящих Правил, договор аренды помещения не заключается.

Такой отдыхающий не может быть допущен к временному проживанию на базе отдыха.

5.4. Общее количество отдыхающих, проживающих в арендуемом помещении, не должно превышать количество мест в этом помещении.

Исключение составляет проживание детей до 3 (трех) полных лет вместе с их родителями (усыновителями, опекунами).

5.5. При заключении договора аренды отдыхающему выдается ключ от арендуемого помещения.

5.6. Администрация базы отдыха оставляет за собой право отказать в заключении договора аренды помещения лицам, находящимся предположительно в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

6. ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ ПОМЕЩЕНИЙ

6.1. Администрация осуществляет бронирование (право аренды) помещений путем принятия от отдыхающих (заказчика) заявок для осуществления бронирования посредством почтовой, телефонной и иной связи, позволяющей установить, что заявка исходит от отдыхающего (заказчика).

6.1.1. Устанавливается следующий порядок бронирования помещений:

- прием и уточнение заявки;
- выставление счета (квитанции) на оплату (по электронной почте);
- подтверждения бронирования посредством почтовой, телефонной и иной связи (осуществляется после оплаты обеспечительного платежа).

6.1.2. В случае если отдыхающий (заказчик) аннулирует заказ на бронирование, не позднее, чем за 7 (семь) суток до даты запланированного заезда, оплата возвращается в полном объеме.

6.1.3. Отдыхающий (заказчик) не вправе требовать изменения согласованной в момент подтверждения бронирования цены аренды помещения, действующей в иной момент, в том числе в момент размещения на базе отдыха.

7. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ АДМИНИСТРАЦИИ

7.1. Администрация обязуется:

7.1.1. Обеспечить конфиденциальность информации об отдыхающих и посетителях базы отдыха.

7.1.2. Не проводить после 23 часов шумных мероприятий на территории базы отдыха, за исключением оговоренных заранее праздников и развлекательных программ.

7.1.3. Предоставлять полную информацию об услугах, оказываемых базой отдыха.

7.1.4. Своевременно реагировать на просьбы отдыхающего или посетителя в устранении неудобств, поломок в арендуемом помещении, на объектах инфраструктуры базы отдыха.

7.1.5. Обеспечивать смену постельного белья в соответствии с п. 4.5. настоящих Правил. По просьбе отдыхающего может осуществляться досрочная смена постельного белья и полотенец за дополнительную плату.

7.1.6. Незамедлительно рассматривать требования и жалобы отдыхающих и посетителей, принимать меры по жалобам гостей.

7.2. Администрация имеет право отказать отдыхающему в предоставлении арендуемого помещения, выселить отдыхающего с базы отдыха и выдворить отдыхающего или посетителя за территорию базы отдыха в случаях нарушения настоящих Правил, представляющих угрозу безопасности жизни и здоровью отдыхающих и посетителей, имуществу базы отдыха и третьих лиц, с составлением акта по данному инциденту и приглашением (при необходимости) сотрудников компетентных органов.

7.3. Администрация не несет ответственность перед отдыхающим или посетителем за прямые или косвенные убытки и/или упущенную выгоду, возникшую вследствие временного отсутствия телефонной связи и/или мобильной (сотовой) связи, и/или доступа к сети Интернет, и/или перебоев в их осуществлении, а также за иные обстоятельства вне зоны контроля Администрации.

7.4. Администрация не несет ответственности за причинение ущерба жизни и здоровью отдыхающему или посетителю в случае употребления им продуктов питания и напитков, приобретенных вне базы отдыха и у третьих лиц.

7.5. Вещи, обнаруженные в арендуемом помещении, подлежащему высвобождению, оставленные после расчетного часа выезда либо оставленные на территории базы отдыха признаются забытыми и помещаются Администрацией в комнату забытых вещей базы отдыха.

Помещение вещей на хранение осуществляется Администрацией в присутствии не менее 2-х отдыхающих или посетителей базы отдыха и оформляется соответствующим Актом о помещении забытых вещей отдыхающего или посетителя на хранение по соответствующей форме.

7.6. Забытые вещи хранятся на базе отдыха в течение 1 (одного) месяца.

7.7. По истечении установленного срока хранения забытые отдыхающим или посетителем вещи считаются невостребованными и подлежат утилизации.

8. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ОТДЫХАЮЩЕГО И ПОСЕТИТЕЛЯ

8.1. Отдыхающий обязан:

8.1.1. Соблюдать порядок проживания на базе отдыха, предусмотренный настоящими Правилами.

8.1.2. Соблюдать правила пожарной безопасности.

8.1.3. Уважать права других отдыхающих и посетителей базы отдыха.

8.1.4. Освободить арендуемое помещение по истечении срока аренды.

8.1.5. Возместить ущерб в случае утраты или повреждения имущества базы отдыха лично или за приглашенное лицо.

8.1.6. Уходя из арендуемого помещения закрывать водоразборные краны, выключать электроприборы, освещение, закрывать окна.

8.1.7. Соблюдать нормы поведения в общественных местах.

8.1.8. Не препятствовать надлежащему исполнению работниками базы отдыха их служебных обязанностей.

8.1.9. Соблюдать очередность при оформлении Договора аренды.

8.1.10. Бережно относиться к имуществу базы отдыха, соблюдать чистоту, тишину и порядок в арендуемом помещении и местах общего пользования базы отдыха.

8.1.11. В случае возникновения чрезвычайных ситуаций строго следовать указаниям работников базы отдыха.

8.1.12. Парковать автомобиль исключительно в специально отведенном месте; оставлять автомобиль около объекта размещения возможно только для разгрузки и погрузки вещей, но не более 30 мин.

8.1.13. Ставить в известность администрацию о наличии у них любых видов оружия (охотничьего, травматического, служебного и т. д.) с предъявлением документов, подтверждающих право на его хранение и ношение.

8.1.14. Не привозить, не подключать и не использовать собственную звуковую или световую аппаратуру на территории базы отдыха без предварительного письменного разрешения Администрации; не использовать фейерверки, петарды и другие пожароопасные материалы, а равно не осуществлять пожароопасную деятельность на территории базы отдыха, в том числе фейершоу, без согласования с Администрацией.

8.2. Посетитель обязан:

8.2.1. Соблюдать правила пожарной безопасности.

8.2.2. Уважать права отдыхающих и других посетителей базы отдыха.

8.2.3. Возместить ущерб в случае утраты или повреждения имущества базы отдыха.

8.2.4. Соблюдать нормы поведения в общественных местах.

8.2.5. Не препятствовать надлежащему исполнению работниками базы отдыха их служебных обязанностей.

8.2.6. Бережно относиться к имуществу базы отдыха, соблюдать чистоту, тишину и порядок в местах общего пользования базы отдыха.

8.2.7. В случае возникновения чрезвычайных ситуаций строго следовать указаниям работников базы отдыха.

8.3. Отдыхающему запрещается:

8.3.1. В целях соблюдения пожарной безопасности пользоваться в арендуемом помещении базы отдыха и в зданиях, строениях и сооружениях (помещениях) для общего пользования нагревательными приборами (кипятильниками, электрочайниками, электроплитами и т.д.), за исключением приборов, предоставленных Администрацией.

8.3.2. Оставлять посторонних лиц в арендуемом помещении в свое отсутствие, а также передавать посторонним лицам ключи.

8.3.3. Курить в арендуемых помещениях и иных зданиях (помещениях) базы отдыха, а также на территории базы отдыха в неотведенных для этого местах.

8.3.4. Приносить и хранить оружие, взрывчатые и легко воспламеняющиеся, токсичные, едкие, ядовитые, наркотические вещества и материалы, и иные опасные предметы, представляющие

угрозу здоровью и жизни работникам базы отдыха, отдыхающим и посетителям.

8.3.5. Использовать пиротехнические средства (фейерверки, бенгальские огни, петарды и т.д.).

8.3.6. Содержать в арендуемом помещении животных, насекомых, птиц и иных представителей фауны, за исключением согласованного содержания с Администрацией.

8.3.7. Выбрасывать мусор и иные предметы из окон или на территории базы отдыха.

8.3.8. Переставлять, выносить из арендуемого помещения мебель, постельные принадлежности и иное имущество базы отдыха.

8.3.9. Находиться в служебных помещениях базы отдыха без разрешения работников базы отдыха.

8.3.10. Портить оборудование и мебель, делать надписи на стенах и имуществе, наклеивать на стены и инвентарь фотографии, рисунки, вырезки из газет и журналов.

8.3.11. Засорять места общего пользования.

8.3.12. Разводить и использовать открытый огонь вне специально отведенных для этого мест на территории базы отдыха.

8.3.13. Выполнять работы или совершать другие действия, создающие повышенный шум и (или) вибрацию, нарушающие нормальные условия проживания и отдыха других отдыхающих и посетителей. В период с 23 до 9 часов утра пользование телевизорами, радиоприемниками, магнитофонами и другими громкоговорящими устройствами допускается лишь при условии уменьшения слышимости до степени, не нарушающей покоя других отдыхающих.

8.3.14. Совершать умышленные действия/бездействия, угрожающие собственной жизни и здоровью, а также жизни и здоровью других лиц.

8.3.15. Открыто носить любые виды гражданского, служебного, боевого оружия, в том числе при исполнении служебных обязанностей.

8.4. Посетителю запрещается:

8.4.1. Курить на территории базы отдыха в неотведенных для этого местах.

8.4.2. Приносить оружие, взрывчатые и легко воспламеняющиеся, токсичные, едкие, ядовитые, наркотические вещества и материалы, огнестрельное оружие и иные опасные предметы, представляющие угрозу здоровью и жизни работникам базы отдыха, отдыхающим и посетителям.

8.4.3. Использовать пиротехнические средства (фейерверки, бенгальские огни, петарды и т.д.).

8.4.4. Выбрасывать мусор и иные предметы на территории базы отдыха.

8.4.5. Находиться в служебных помещениях базы отдыха без разрешения работников баз отдыха.

8.4.6. Портить оборудование и мебель, делать надписи на стенах и имуществе, наклеивать на стены и инвентарь фотографии, рисунки, вырезки из газет и журналов.

8.4.7. Засорять места общего пользования.

8.4.8. Разводить и использовать открытый огонь вне специально отведенных для этого мест на территории базы отдыха.

8.4.9. Выполнять работы или совершать другие действия, создающие повышенный шум и (или) вибрацию, нарушающие нормальные условия проживания и отдыха отдыхающих и других посетителей. В период с 23 до 9 часов утра пользование радиоприемниками, магнитофонами и другими громкоговорящими устройствами допускается лишь при условии уменьшения слышимости до степени, не нарушающей покоя других отдыхающих.

8.4.10. Совершать умышленные действия/бездействия, угрожающие собственной жизни и здоровью, а также жизни и здоровью других лиц.

8.4.11. Открыто носить любые виды гражданского, служебного, боевого оружия, в том числе при исполнении служебных обязанностей.

8.4.12. Запрещается доступ и пребывание на базе отдыха лицам в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, с агрессивным поведением, не отвечающим санитарногигиеническим требованиям, малолетним детям без сопровождения взрослых, посетителей с животными.

8.4.13. Ответственными за поведение несовершеннолетних граждан и соблюдение ими настоящих Правил являются их родители (усыновители, опекуны).

9. ПРОЖИВАНИЕ НА ТЕРРИТОРИИ БАЗЫ ОТДЫХА С ЖИВОТНЫМИ

9.1. Заезд (заселение, пребывание) с животными (за исключением собак бойцовских и сторожевых пород) допускается только по предварительному согласованию с администрацией базы отдыха в определенные номера и дополнительной оплате.

9.2. При поселении в номер на базе отдыха с домашним животным, плата взимается за одни сутки дополнительно.

9.3. Администрация базы отдыха оставляет за собой право определять, возможно ли проживание данного домашнего животного в номере.

9.4. Отдыхающий обязан иметь при себе специальный коврик или специальную клетку для домашнего животного. Нахождение животных на спальных местах, использование полотенец, простыней и других постельных принадлежностей базы отдыха для животных категорически запрещено!

9.5. Для кормления домашних животных гость обязан иметь при себе специальную посуду. Кормить домашних животных из посуды, принадлежащей базе отдыха, строго запрещается.

9.6. Отдыхающий обязан обеспечить отсутствие домашнего животного во время уборки или проведения ремонтных работ в номере сотрудниками базы отдыха.

9.7. Запрещается брать с собой домашних животных в кафе, и другие места общего пользования.

9.8. Не допускается оставление животных без присмотра владельца. Животные, находящиеся на территории базы отдыха, должны быть в намордниках и сопровождаться строго на поводках;

9.9. Выгул собак на территории базы отдыха, на детских площадках, на газонах и в зонах отдыха запрещен.

9.10. Запрещено вычесывать домашних животных в номере и на территории базы отдыха.

9.11. Владелец домашнего животного должен не допускать загрязнения животными территории базы. В случае загрязнения

указанных мест, владельцы животных должны их немедленно устранить.

9.12. Владелец животного обязан обеспечивать безопасность отдыхающих от воздействия животных, спокойствие и тишину для окружающих, строго выполнять правила проживания с животными.

9.13. Всю ответственность за решение проблем питания, чистки, выгула, за уборку продуктов жизнедеятельности животного хозяин питомца берет на себя.

9.14. Всю ответственность и расходы за возможную порчу имущества базы отдыха животным несет хозяин питомца.

9.15. Все риски перед базой отдыха и третьими лицами, связанные и исходящие из поведения животных, а также времени и условий их нахождения в номерном фонде базы отдыха, несет владелец животного.

9.16. Вся ответственность, связанная с поведением, состоянием и условиями содержания домашних животных, несет владелец животного.

9.17. Администрация базы отдыха оставляет за собой право расторгнуть Договор аренды, с отдыхающим проживающим с домашними животными в случае нарушения данных правил проживания, агрессивного, неадекватного, шумного поведения домашнего животного.

10. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГОЙ «РУССКАЯ БАНЯ»

10.1. Отдыхающие могут посетить баню после предварительной записи у администратора и 100% оплаты услуги, согласно установленному прейскуранту.

10.2. В стоимость услуг бани включены: комплект для посещения – тапочки, простынь, полотенце по количеству посетителей, указанных в заявке.

10.3. Ароматические масла, шапочки для бани и прочие сопутствующие товары посетители могут приобрести за дополнительную плату согласно прейскуранту у Администрации базы отдыха.

10.4. Минимальное время пользования – 3 часа. За каждый неполный час оплата взимается как за целый час.

10.5. Баня рассчитана на посещение не более 10 человек.

10.6. Отдыхающий обязан соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, чистоту и порядок в помещении бани: для соблюдения требований гигиены запрещено находиться в помещении бани в верхней одежде и без сменной обуви. Нахождение любых животных (в т.ч. домашних питомцев независимо от размера) в помещении бани запрещено.

10.7. Отдыхающий несет ответственность за сохранность, порчу имущества и/или оборудования. В случае порчи Отдыхающий выплачивает штраф в размере полной стоимости испорченного имущества и/или оборудования Администратору. Также может взиматься штраф в размере стоимости ремонта испорченного имущества и/или оборудования.

10.8. При обнаружении каких-либо дефектов до начала сеанса, Отдыхающий обязан незамедлительно сообщить администратору об этом.

10.9. Администрация не несет ответственности за личные вещи Отдыхающего во время посещения сеанса.

10.10. Отдыхающий обязан покинуть баню после окончания сеанса. За превышение времени пребывания в бане вносится доплата как за целый час пребывания. Время переодевания входит в стоимость оплаченного сеанса.

10.11. Отдыхающий может продлить время пребывания в бане, известив об этом администратора и оплатив последующий сеанс, если время последующего сеанса остается свободным.

10.12. Администрация вправе отказать Отдыхающему в посещении бани без объяснения причины отказа.

10.13. В бане запрещается:

вход лицам, находящимся в состоянии алкогольного и наркотического опьянения;

проносить огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся, токсичные и сильно пахнущие вещества;

оставлять детей в парилке, в помывочной без сопровождения взрослых;

посещение Отдыхающих с медицинскими противопоказаниями;

использовать косметические и моющие средства в стеклянной таре;

использовать косметические моющие средства и иные вещества в парилке (в том числе мед, кофе, соль, различные пилинговые средства и т.п. продукты), распылять в бане аэрозольные жидкости;

использовать парилку в целях личной гигиены (бриться, стирать личные вещи, и т.д.).

распивать спиртные напитки и есть в парильном отделении (разрешается только в комнате отдыха).

10.14. За травмы и несчастные случаи, связанные с нарушением правил пользования бани, администрация ответственности не несет.

10.15. В случае ненадлежащего поведения Отдыхающего и отказа выполнить требования обслуживающего персонала об освобождении помещения бани Администратор вправе обратиться в правоохранительные органы (полицию).

10.16. Все отдыхающие при пользовании услугами в бане несут личную ответственность за себя и своих детей. Дети до 18 лет должны находиться в бане только в сопровождении взрослых!

10.17. Недобросовестным и нарушающим правила посещения бани отдыхающим, Администрация вправе отказать в последующих посещениях бани без объяснения причины отказа. При нарушении правил поведения и пользования баней Администрация вправе удалить отдыхающего из бани, при этом денежное возмещение за неиспользованное время не производится.